

Kleszczewo, 06 listopada 2025 r.

REFERENCJE

Zakład Komunalny w Kleszczewie Sp. z o.o. od 2017 roku korzysta z zintegrowanego rozwiązania informatycznego opartego na systemie branżowym **GW-MAX** firmy **GIGA Sp. z o.o.**, połączonym z systemem **Comarch ERP Optima** – produktem renomowanego producenta oprogramowania klasy ERP, firmy **Comarch S.A.**

Decyzję o wdrożeniu tego rozwiązania podjęliśmy, poszukując systemu, który nie tylko zautomatyzuje nasze codzienne procesy rozliczeniowe, ale też umożliwi sprawną obsługę klientów i integrację danych finansowych z obsługą obszarów branżowych. Dziś możemy z pełnym przekonaniem powiedzieć, że wybór okazał się trafny.

Zakres wdrożenia

W ramach systemu **GW-MAX** korzystamy z wielu funkcjonalności, które w pełni odpowiadają na potrzeby przedsiębiorstwa wodociągowego. Wśród nich znajdują się m.in.:

- moduł **GW-MAX** (funkcjonalność podstawowa),
- **Zarządzanie umowami, Obsługa terminali mobilnych** oraz **Mobilny Inkasent** (rozliczanie należności i fakturowanie w terenie),
- **Odczyty radiowe PV4** (Apator/Powogaz),
- **Kancelaria MINI GW** z integracją z e-Doręczeniami,
- **IBO Portal** dla klientów (licencja do 1000 kont) wraz z modułami e-faktura, płatności online i powiadomienia,
- **Mikrouслуги GW Standard**,
- **Barcode** (obsługa kodów QR) oraz eksport danych do GUS.

Z kolei w ramach systemu **Comarch ERP Optima** wykorzystujemy moduły: **Kasa/Bank, Faktury, Handel, Płace i Kadry Plus, Księga Handlowa, Środki Trwałe, e-Sprawozdania, Analiza BI** oraz **IBARD**.

Efekty wdrożenia

Połączenie obu systemów – GW-MAX i Comarch ERP Optima – stworzyło u nas **spójne środowisko pracy**, które łączy dane techniczne, operacyjne i finansowe. Dzięki temu wszystkie działy: rozliczeń, księgowości i obsługi klienta – pracują dziś w jednym, zintegrowanym ekosystemie.

Oprogramowanie **uporządkowało naszą ewidencję** umów, liczników i klientów, **usprawniło fakturowanie** i rozliczenia inkasentów, a dzięki portalowi IBO nasi odbiorcy mogą samodzielnie sprawdzać należności i dokonywać płatności online.

Zakład Komunalny w Kleszczewie Sp. z o.o.

ul. Sportowa 3, 63-005 Kleszczewo NIP: 777-328-84-84, tel. 61 8 176 062

www.zk.kleszczewo.pl, mail: zk@zk.kleszczewo.pl

Z perspektywy zarządu – znacząco poprawiła się **efektywność i transparentność działań**, a dzięki funkcjom analitycznym możemy na bieżąco monitorować wskaźniki finansowe i operacyjne.

Szczególnie cenimy **możliwość pracy mobilnej**, aktualizacje zgodne z obowiązującymi przepisami oraz elastyczność systemu, która pozwala dostosowywać go do rosnących potrzeb przedsiębiorstwa.

Współpraca z firmą GIGA Sp. z o.o.

Na szczególne podkreślenie zasługuje **jakość współpracy z zespołem firmy GIGA Sp. z o.o.**, który od początku wdrożenia zapewnia nam kompleksową opiekę serwisową i doradczą. Zgłoszenia są realizowane szybko i profesjonalnie, a pracownicy firmy utrzymują z nami stały kontakt, informując o nowościach w systemie GW-MAX i rozwiązaniach Comarch.

Dzięki tej współpracy czujemy się pewnie – wiemy, że nasze oprogramowanie jest nie tylko aktualne, ale i nieustannie rozwijane. System działa stabilnie, niezawodnie i pozwala nam bez zakłóceń realizować codzienne obowiązki wobec mieszkańców gminy.

Rekomendacja

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy **zintegrowane rozwiązanie GW-MAX + Comarch ERP Optima** przedsiębiorstwom wodociągowo-komunalnym, które poszukują sprawdzonego, nowoczesnego i stabilnego systemu klasy ERP. W naszym przypadku wdrożenie tego rozwiązania realnie usprawniło organizację pracy, zautomatyzowało procesy i pozwoliło nam wprowadzić nową jakość w obsłudze klientów.